



FONDAZIONE DON CARLO GNOCCHI ONLUS



GESTIONE SICURA E EFFICACE DEI DISPOSITIVI MEDICI IN RETE: APPLICAZIONE DEGLI STANDARD ITIL ALL'INGEGNERIA CLINICA





Il gruppo di lavoro



Ing. Maria Chiara Paruta

Ingegnere clinico presso il Servizio di Ingegneria Clinica di Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS

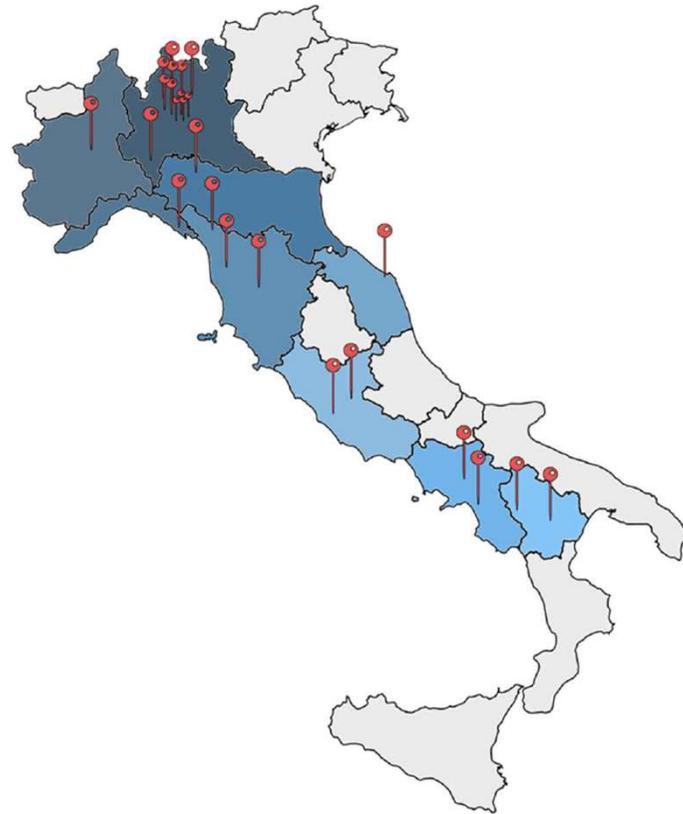


Ing. Nicola Volonterio

Responsabile Servizio di Ingegneria Clinica Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS

Descrizione

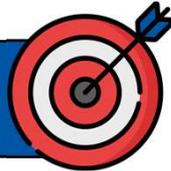
- **Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS** è una realtà socio sanitaria costituita da 25 centri distribuiti su 9 regioni del territorio nazionale.
- Il parco macchine di Fondazione (dati 2023) vede un numero di apparecchiature in uso pari a circa 13.200 , gestite del **Servizio di Ingegneria Clinica**;
- Al fine di ottimizzare la gestione della particolare classe di dispositivi medici interfacciati alla rete, Fondazione applica il **Service Design Package (SDP)**, documento appartenente allo standard ITIL, già utilizzato per la gestione dei servizi IT di Fondazione.



1 25 centri di Fondazione

Obiettivi e destinatari del lavoro

OBIETTIVI



- Utilizzare l'SDP per identificare nella fase preliminare all'acquisizione i requisiti informativi e impiantistici per l'installazione;
- censire le componenti hardware e software del sistema e le relative integrazioni;
- sviluppare procedure standard di ingaggio in caso di guasto;
- ottimizzare la gestione del servizio;
- creare una documentazione standard sull'installato e un archivio delle criticità affrontate.

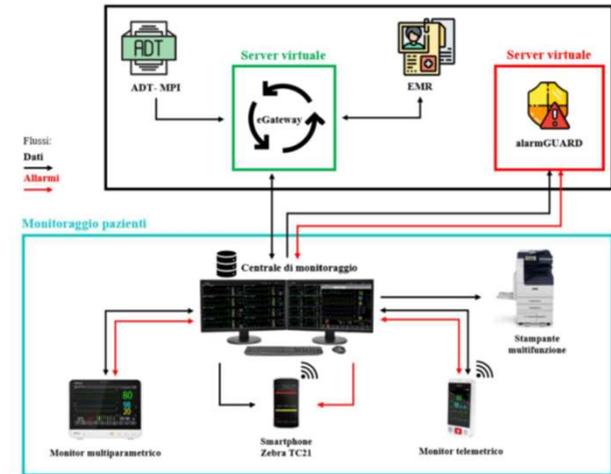
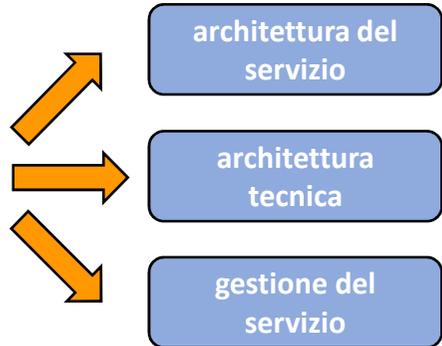
DESTINATARI



- Servizio di Ingegneria Clinica
- Direzione Processi Sistemi Informativa
- Fornitore dei dispositivi elettromedicali
- Manutentore dei sistemi di elettromedicali
- Direzione Acquisti Tecnico Immobiliari
- Utilizzatori dei sistemi



Risultati – applicazione dell’SDP al sistema di monitoraggio multiparametrico



Schema architetturale monitoraggio pazienti

Risultati ottenuti:

- definizione puntuale delle risorse informatiche necessarie per l’installazione;
- creazione di una **documentazione standard sull’installato**;
- ottimizzazione delle fasi di **installazione e gestione** del servizio;
- identificazione di responsabilità e delle attività specifiche per DPSI, SIC e fornitore.



Ing. Maria Chiara Paruta - mparuta@dongnocchi.it
Ing. Nicola Volonterio - nvolonterio@dongnocchi.it