

HELAGLOBE



GEA: La co-creazione e la formazione per l'usabilità della telemedicina





Il gruppo di lavoro

Il gruppo interno ad Helaglobe si compone di:

Fabio Tedone, PhD: senior consultant con esperienza come ricercatore in biomatematica. Responsabile tecnico-scientifico in progetti di telemedicina, teleriabilitazione, serious game, intelligenza artificiale.

Project manager

Maurizio Giunti: Amministratore di Codeguru, esperto in progettazione e sviluppo piattaforme con oltre 35 anni di esperienza come CTO.

Responsabile tecnico

Denise Mercurio: Psicoterapeuta ad orientamento cognitivo-costruttivista con esperienza in mindfulness applicata alla cronicità.

Co-creazione piattaforma

Greta Piccininni: consultant con esperienza nella user experience, nel digital engagement e nella comunicazione sanitaria (online/offline).

Responsabile UX experience e digital engagement.

Davide Cafiero, MBA: amministratore delegato di Helaglobe con competenze in campo strategico e manageriale. Esperienza in co-design, business development e patient engagement.

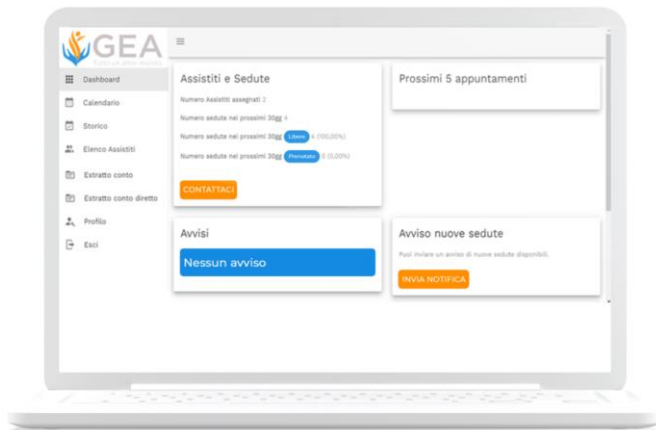
Responsabile business development.

Descrizione

Un **sistema integrato di gestione multidisciplinare e supporto continuo** per una presa in carico completa e personalizzata (psicologo, nutrizionista, riabilitatore, sessuologo, consulente legale, consulente fiscale, ...).

La piattaforma permette di **gestire il paziente in modo personalizzato** con schede di gestione terapia, cartelle cliniche, questionari di monitoraggio, ...

Una **piattaforma scalabile, flessibile, personalizzabile e sicura, co-creata con pazienti e professionisti. Professionisti formati sulla cronicità** per un servizio ancor più personalizzato.



GDPR Compliant



Televisite e chat crittografate



Backup cifrato giornaliero



Accessibilità multi-device



Hosting europeo a risorse dedicate



Server HIPAA Compliant



Gestione consensi informati



CSF – HITRUST PCI di livello 1

Obiettivi e destinatari del lavoro

OBIETTIVI

- Mettere a disposizione di pazienti, caregiver e clinici una **piattaforma di telemedicina per aumentare l'aderenza terapeutica e migliorare la soddisfazione alla terapia**
- Rispondere al bisogno dei pazienti di **avere professionisti** complementari agli specialisti ma **formati sulla patologia** (l'86% di persone con patologia cronica ritiene questo aspetto estremamente importante*)

DESTINATARI

- **Pazienti: per una maggiore aderenza e un servizio completo, integrato, personalizzato**
- **Caregiver: per un ridotto carico di lavoro e una migliore relazione con il paziente**
- **Aziende: per progetti mirati di supporto al paziente**

Ad oggi il sistema è stato testato per il supporto psicologico da parte di esperti di cronicità e si è rivolto a **30 pazienti** così distinti:

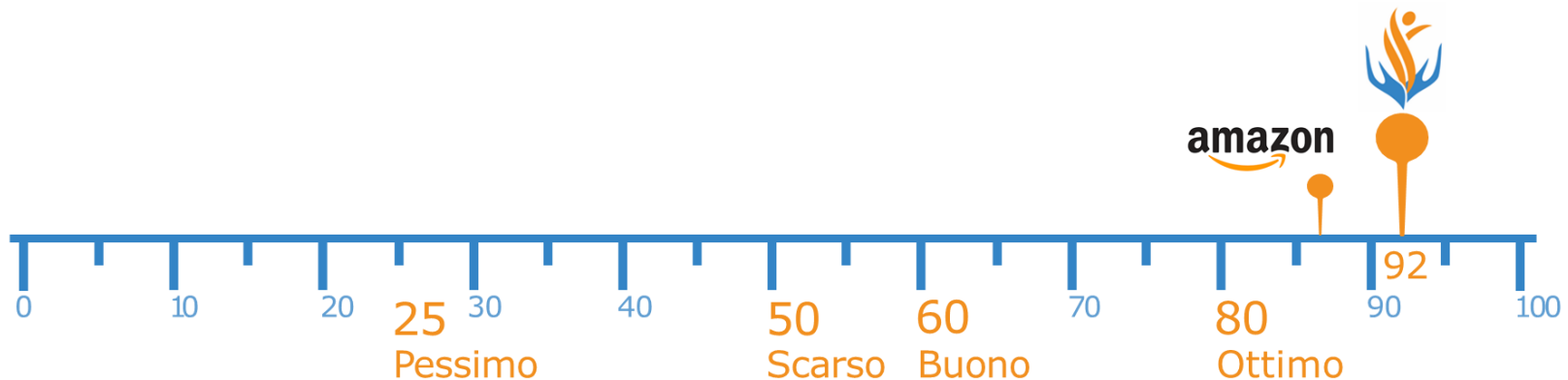
- 10 pazienti con **endometriosi** (Ass. LaVoceDiUnaLaVoceDiTutte)
- 10 pazienti **bariatrici** (Ass. Fiocchetto Verde)
- 10 pazienti con **fibromialgia** (Ass. AISF locale Puglia)

È in corso una collaborazione con **AIMA** (Alzheimer) e **AIMS** (Sclerosi multipla)

È in corso l'**integrazione di dispositivi di monitoraggio** e lo **sviluppo di API FIHR** per una migliore interoperabilità.

Risultati

- Piattaforma **adattabile e flessibile**:
 - Adeguamento questionari e schede
 - Gestione consensi informati
 - Durata visite, prenotazioni e messaggistica off-line
- Tutti i pazienti hanno apprezzato la **formazione dei professionisti** valutando il servizio più professionale e utile rispetto servizi di supporto psicologico (online/offline) con professionisti non formati (questionario non validato a 2 mesi dall'inizio del percorso)
- Media percorso: **15 sedute** (8-25) con cadenza **1 seduta ogni 10 giorni** (percorsi ancora in corso)
- **Usabilità** della piattaforma misurata con **questionario validato SUS (System Usability Scale)**





Fabio Tedone, PhD
fabio.tedone@helaglobe.com
Senior Consultant