

## **CORSO 6 - "IL SERVICE MANUTENTIVO: STATO DELL'ARTE, STRUMENTI DI GESTIONE E MONITORAGGIO DEI RISULTATI"**

**10 maggio 2023  
ore 13:30 - 18:30**

### ***Docenti:***

Gianluca Bandini (A.O. "S. Maria" di Terni)  
Federico Conte (Consip)  
Barbara Podda/ Ing. Ester Mura (Azienda Regionale Salute ARES Sardegna)  
Armida Traversa (Azienda Sanitaria Provinciale di Taranto)

### ***Responsabile scientifico:***

Angelo Maiano (Azienda Sanitaria Provinciale di BARI)  
Carmelo Minniti (Azienda Sanitaria Provinciale di Reggio Calabria)

### **Obiettivi del corso:**

- Fornire gli strumenti per un corretto monitoraggio del servizio di manutenzione anche alla luce dei recenti pareri ANAC sull'applicazione delle penali nei contratti di fornitura di beni e servizi.
- Conoscere come le Istituzioni Nazionali e/o Regionali si sono mosse e si muoveranno in tema di gare ed affidamenti dei servizi di manutenzione.
- Conoscenza del Mercato degli operatori economici in ambito del service manutentivo
- Fornire dei consigli su come impostare una corretta mediazione e i meccanismi di compensazione, nel rispetto reciproco delle regole, per fare in modo di trovare un giusto equilibrio e far sì che il risultato finale possa essere il buon andamento della commessa rispetto a posizioni rigide che potrebbero comportare disservizi molto gravi ai pazienti e all'erogazione delle prestazioni sanitarie.
- Conoscere i numerosi sistemi di controllo e di gestione delle attività di manutenzione, volti all'ingegnerizzazione del processo manutentivo e al monitoraggio accurato della vita di un apparecchio elettromedicale, di cui ne sarà data evidenza durante il corso.

### **Razionale:**

L' Health Technology Management rappresenta il cuore delle attività dei servizi di Ingegneria Clinica, rappresenta il nucleo aggregativo che ha dato vita all'Associazione ormai 30 anni fa.

Tra le attività principali dei servizi di Ingegneria Clinica ricopre ancora un ruolo predominante la gestione della manutenzione delle apparecchiature biomediche. Mantenere infatti in perfetta efficienza e sicurezza il parco tecnologico ospedaliero è oggi tra le principali priorità, se consideriamo che la maggior parte delle attività legate alla salute dei cittadini sono affiancate da una tecnologia biomedica.

Di questo affascinante mondo che vede l'ingegnere clinico al centro tra medici, pazienti ed amministratori garantendo i più alti standard e le migliori pratiche in materia di sicurezza, protezione, interoperabilità e funzionalità dei dispositivi medici, è noto che da molti anni ormai la gestione della manutenzione ha visto un progressivo cambio di modello organizzativo: sono diversi infatti le ragioni che hanno portato sempre più aziende sanitarie e ospedaliere a ridurre drasticamente il numero di fornitori con cui rapportarsi per la manutenzione, centralizzando su un unico fornitore di servizi la gestione della manutenzione di una buona parte del parco apparecchiature spesso di quello non strategico per l'Amministrazione.

Aldilà dei vantaggi e degli svantaggi di un simile approccio, il corso si prefigge lo scopo di dare gli strumenti per una gestione ottimale di questo modello manutentivo. Saranno affrontati gli aspetti relativi alla progettazione del servizio, cercando di capire l'impatto di alcune scelte, come ad esempio quali tecnologie includere ed escludere dalla gestione centralizzata, o anche quali servizi richiedere, se fermarsi solo alla gestione della manutenzione nei suoi vari aspetti o includere servizi accessori, come verifiche di sicurezza, controlli funzionali, o anche supporto al collaudo, gestione dei richiami e degli alert. Ancora se allargare il dominio del servizio arrivando anche a prevedere aree maggiormente strategiche, di più alto profilo come il supporto alla valutazione (HTA) o il supporto all'acquisto, o ancora la valutazione del rischio tecnologico e conseguentemente il supporto alle decisioni relative a riallocazioni o dismissioni di tecnologie.

### **Metodologia didattica**

Lo svolgimento del corso partirà dalla presentazione frontale. Il grado di approfondimento sarà correlato alla durata del corso e allo scopo di declinare le tematiche svolte nel conteso dell'Ingegneria Clinica.

### **Destinatari**

L'incontro formativo è rivolto agli Ingegneri Clinici e tecnici biomedici operanti nei settori pubblici e privati afferenti alle funzioni di Ingegneria Clinica, Operations Management, Controllo di Gestione, Information & Communication Technology, Innovation Manager, Responsabile per la Transizione Digitale.

### **Materiali didattici**

Durante la giornata di formazione o immediatamente dopo lo svolgimento della stessa viene rilasciato del materiale didattico relativo agli argomenti della giornata. Oltre a copia in formato cartaceo ed elettronico del materiale presentato durante il corso, saranno indicati link a siti web e ad eventi di interesse e supporto successivo per chi desiderasse approfondire ulteriormente gli argomenti trattati.

### **Costi e agevolazioni**

- € 15 per tutti gli iscritti al XXIII convegno nazionale AIIC ed i soci AIIC in regola con il pagamento delle quote per l'anno 2023
- € 120 per i non iscritti al XXIII convegno nazionale AIIC

### **Posti disponibili e crediti**

Il corso è a numero chiuso. Saranno accettata tutte le iscrizioni in ordine cronologico fino ad esaurimento dei posti.

E' stata richiesto accreditamento con un corrispettivo di 5 CFP (Crediti Formativi Professionali).